

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING EN VERHUUR
Micro Rental Europe BVBA handelend onder de naam Easy2Rent en Rentware Services

Artikel 1

TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Micro Rental Europe BVBA hierna te noemen Easy2Rent en of Rentware Services (Verhuurder) gedane offertes, met Verhuurder gesloten overeenkomsten en de aan Verhuurder verstrekte opdrachten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna te noemen: “Koper”, “Koper/Huurder” of “Huurder”) zijn op transacties met Verhuurder van toepassing indien Verhuurder daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Afspraken en toezeggingen die afwijken van de inhoud van deze voorwaarden kunnen Verhuurder uitsluitend binden indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Verhuurder zijn bevestigd. Dergelijke afwijkingen hebben uitsluitend betrekking op betreffende offerte, overeenkomst of opdracht en zullen geen precedentenwerking hebben voor eventuele toekomstige offertes, overeenkomsten of opdrachten.

Artikel 2

EIGENDOM

De gehuurde apparatuur blijft te allen tijde eigendom van Verhuurder, de Huurder zal geen veranderingen aanbrengen die de aard of werking wijzigen, dan met schriftelijke toestemming van Verhuurder. Huurder verwijdert geen merken, herkenningstekens, licenties of serienummers van goederen. Huurder gebruikt de goederen in de uitvoering van zijn bedrijf. Huurder is verplicht de apparatuur goed te onderhouden en slechts onder normale omstandigheden te gebruiken, overeenkomstig de technische specificaties en bedieningsvoorschriften.

Artikel 3

PRIJZEN

Overeengekomen prijzen zijn bindend. Verhuurder behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen te verhogen, indien door externe omstandigheden factoren waarop de prijs gebaseerd is (zoals verhoging van rechten/accijnzen, wijziging in muntpariteit, prijsstelling van de leveranciers, verzekeringspremies en dergelijke) wijzigen zodat een prijsverhoging moet worden toegepast. Indien dat het geval is, zijn de door Verhuurder toegepaste prijsverhogingen bindend voor de Koper/Huurder.

Overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. Extra bewerkelijke delen en veranderingen, door de Koper/Huurder aangegeven, zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.

Artikel 4

VERLENGING

Vóór afloop van de huurperiode zullen wij contact met u opnemen, om te vernemen of u de huurperiode wilt verlengen. Als wij er niet in slagen contact met u te krijgen verwachten wij dat u zelf uiterlijk een week vóór afloop van de periode de huur schriftelijk of telefonisch opzegt. Als dit niet gebeurt, behouden wij ons het recht voor om de huurperiode tegen de initiële voorwaarden te verlengen.

Artikel 5

BORG

Een vastgestelde borgsom in evenredigheid met de opgegeven huurperiode en de waarde van de gehuurde apparatuur dient vooraf te worden voldaan.

De borgsom zal bij het einde van de overeenkomst worden teruggegeven indien vaststaat dat de Huurder al zijn verplichtingen heeft voldaan. Bij schade aan apparatuur of transportmiddelen, worden de daaraan verbonden herstellingskosten op de terug te ontvangen borgsom in mindering gebracht.

Deze borgsom mag door de Huurder niet worden beschouwd als een vooruitbetaling of afkoopsom voor enig risico in hoofde van de Huurder.

Artikel 6

LEGITIMATIEPLICHT BIJ OPHALEN APPARATUUR

Bij het afhalen van de apparatuur is het vertonen van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of rijbewijs) verplicht.

Artikel 7

BETALING

Tenzij anders aangegeven in het contract, dienen huur- of verkoopfacturen contant, per telefonische overboeking of op basis van incasso vooraf te worden betaald. Als een huurcontract in een later stadium wordt verlengd, wordt de vervolgfactuur automatisch geïncasseerd. Indien u niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Verhuurder het recht u over het gehele verschuldigde bedrag 1% rente per (gedeelte van een) maand van de vervaldag af in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor uw rekening. De incassokosten bedragen tenminste 15% van het totaal verschuldigde bedrag inclusief rentekosten, met een minimum van € 250,- (tweehonderd vijftig euro) alles exclusief omzetbelasting.

Artikel 8

REPARATIE

Het oplossen van hardware storingen is inbegrepen in de huurprijs, op basis van Best Effort next business day (van maandag t/m vrijdag 08.30 - 17.30 uur m.u.v. de erkende feestdagen). Eerstelijns support wordt door Easy2Rent en of Rentware services uitgevoerd, tweedelijns support i.s.m. een partner.

Artikel 9

VERZEKERING/SCHADE/AANSPRAKELIJKHEID BIJ SCHADE, VERLIES EN VERMISSING

Verhuurder zorgt voor een adequate verzekering van de apparatuur. Indien de apparatuur zich binnen de Benelux bevindt, verleent de verzekering ook dekking voor brand en waterschade. Schade ten gevolge van diefstal en/of vermissing is uitsluitend gedekt indien sporen van braak kunnen worden aangetoond. Huurder dient dan binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie en het aangifterapport direct ter beschikking van Verhuurder te stellen. Schade en/of vermissingen aan/van apparatuur op beurzen of tentoonstellingen of anderzijds openbare ruimten waar de apparatuur voor iedereen vrij toegankelijk is, is niet gedekt. Schade veroorzaakt door gebruik door Huurder zelf is niet verzekerd. Indien het gehuurde door gebruik van Huurder en/of werknemers en/of tijdelijk ingehuurde werkkrachten door huurder zoek of beschadigd raakt, zijn de kosten voor rekening van Huurder. Dit geldt voor het zelf ophangen, installeren,

verplaatsen, aansluiten, afbouwen en alle andere denkbare handelingen die Huurder met het gehuurde onderneemt. Schade veroorzaakt tijdens vervoer door huurder is niet gedekt. In voornoemde gevallen dient de Huurder zelf een adequate verzekering af te sluiten en zorg te dragen voor juiste en correcte schadeloosstelling aan Verhuurder.

Indien de Huurder het gehuurde doorverhuurt aan derden vervalt elke verzekeringsdekking en is de Huurder in alle voornoemde gevallen aansprakelijk en zal Verhuurder alle schade en vermissingen verhalen op Huurder. Huurder dient in dit geval zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering of hieromtrent goede afspraken te maken met de partij(en) waaraan Huurder verhuurt. Huurder heeft in geval van verzekerde schade aan de apparatuur een eigen risico per schadegeval van € 450,- (vierhonderdvijftig euro).

Artikel 10

VERPAKKINGSMATERIAAL

Het in huur geleverde verpakkingsmateriaal blijft eigendom van Verhuurder. In geval van ontbrekend verpakkingsmateriaal zal Verhuurder de kosten voor vervanging in rekening brengen bij retournering van de order.

Artikel 11

ANNULERING

Indien Huurder vóór de terbeschikkingstelling van de apparatuur de huurovereenkomst annuleert, is Huurder aan Verhuurder verschuldigd:

- alle zogeheten pre-configuratiekosten;
- een bedrag gelijk aan 25% van de totale overeengekomen huursom ter zake van gefixeerde schadeloosstelling, onverminderd het recht van Verhuurder om volledige schadeloosstelling te vorderen, indien de totale schade groter is.

Artikel 12

TERUGGAVE VAN DE APPARATUUR

De gehuurde apparatuur dient aan het einde van de overeengekomen termijn op het overeengekomen tijdstip en locatie te worden geretourneerd in dezelfde staat als waarin de gehuurde apparatuur bij aanvang van de huurtermijn werd ontvangen.

Indien bij de installatie en/of retournering van de apparatuur gebreken worden geconstateerd, die niet het gevolg zijn van normaal gebruik of normale slijtage, zullen alle kosten voortvloeiend uit de noodzakelijke herstel- en/of reinigingswerkzaamheden alsmede vervanging, inclusief arbeidsloon en onderdelen, aan u apart in rekening worden gebracht. Indien er bij ontvangst van de apparatuur delen ontbreken, zullen de kosten van vervanging van deze delen aan u op basis van vervangingswaarde in rekening worden gebracht. Huurder verplicht zich als goed huisvader over het ingehuurde te waken en er zorg voor te dragen dat alle ingehuurde apparatuur en goederen werkend, compleet van onderdelen goed functionerend terug ingeleverd worden bij Verhuurder.

Artikel 13

VERPLICHTINGEN VAN UITVOERING

1. Verhuurder neemt op zich en is gehouden om de opdracht op vakbekwame wijze uit te voeren.
2. Indien een aan Verhuurder verstrekte opdracht door deze niet op vakbekwame wijze is uitgevoerd, is de aansprakelijkheid van Verhuurder in het algemeen beperkt tot wat volgt:

- * Verhuurder zal de opdracht of het desbetreffende gedeelte daarvan opnieuw en correct uitvoeren zonder hiervoor aan Koper/Huurder kosten in rekening te brengen.
 - * Indien het corrigeren van de uitvoering niet meer mogelijk is of niet meer zinvol is te achten (bijvoorbeeld wegens het tijdsverloop), kan door Verhuurder het desbetreffende factuurbedrag of een evenredig gedeelte daarvan worden gecrediteerd respectievelijk gerestitueerd.
3. Verhuurder is in elk geval niet aansprakelijk voor:
 - a. schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat de Koper/Huurder de zaken na installatie door Verhuurder vervolgens op een andere wijze heeft geïnstalleerd dan wel wijziging(en) heeft aangebracht in de installatie;
 - b. schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat de Koper/Huurder de zaken op onjuiste wijze en/of voortijdig in gebruik heeft genomen, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, of aan derden heeft doen leveren;
 - c. beschadiging aan ruimten, elektriciteitsvoorziening en andere aan Koper/Huurder toebehorende materialen, tenzij Koper/Huurder aantoont dat deze beschadiging een gevolg van onzorgvuldig handelen van Verhuurder is.
 4. Voorts is iedere (verdere) aansprakelijkheid beperkt tot directe zaakschade en letselschade veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek aan de gehuurde apparatuur. Gevolgschade en winstderving wordt tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten, behalve indien de schade is veroorzaakt als gevolg van een omstandigheid die is bijgebracht door ernstige schuld of grove nalatigheid van Verhuurder (dan wel personen of gereedschappen, machinerieën waarvoor hij aansprakelijk geacht moet worden).
 5. Indien Verhuurder terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de Koper/Huurder, dan wel deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk worden gesteld, zal de Koper/Huurder Verhuurder terzake volledig vrijwaren en Verhuurder alles vergoeden wat zij aan deze derden dient te voldoen.

Artikel 14

TUSSENTIJDSE BEEINDIGING

Indien u niet behoorlijk of niet tijdig betaalt en/of u niet voldoet aan enige verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met Verhuurder en/of in geval van aanvraag in het kader van de wet continuïteit ondernemingen of (dreigend) faillissement, surseance van betaling of beslaglegging en/of uw onderneming (gedeeltelijk) wordt stilgelegd of geliquideerd en/of u zwaarwegende feiten aangaande uw onderneming niet aan Verhuurder heeft meegedeeld, is Verhuurder gerechtigd de overeenkomst direct te beëindigen. In geval van tussentijdse beëindiging is Verhuurder gerechtigd om, zonder nadere waarschuwing, de apparatuur op te halen. Huurder verschaft te allen tijde een door Verhuurder aangewezen persoon toegang tot het perceel of percelen waarin zich de goederen bevinden. Indien het gestelde zich voordoet, zijn alle door de Huurder aan Verhuurder vervallen en niet betaalde termijnen terstond **en** integraal opeisbaar, alsmede betaling van een direct opeisbare schadevergoeding welke gelijk is aan de nog te verschijnen huurtermijnen bij normale voortzetting van de huurovereenkomst. Huurder zal voorts gehouden zijn tot onmiddellijke teruggave van de gehuurde apparatuur. Alle hiermee gepaard gaande kosten vallen ten laste van de Huurder.

Artikel 15

AANVULLENDE BEPALINGEN

De opdracht tot verhuur wordt door Verhuurder uitgevoerd binnen het afgesproken tijdsbestek, tenzij Verhuurder door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) zou zijn verhinderd zorg te dragen voor een tijdige nakoming. Indien Verhuurder door overmacht verhinderd zou zijn de zaken op het overeengekomen tijdstip te verhuren of enige verplichting jegens de Huurder niet kan nakomen, heeft zij het recht de uitvoering van deze opdracht tot verhuur naar een later tijdstip te verplaatsen, dan wel de opdracht te annuleren (en de overeenkomst te ontbinden) zonder schadeloos te zijn jegens Koper. Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstromingen, staking, bedrijfsbezetting en uitsluiting, stremming in de aanvoer, storing in de levering van energie, overheidsmaatregelen, defecten aan machines en gereedschappen, alles zowel in het bedrijf van Verhuurder als in het bedrijf van derden van wie Verhuurder de benodigde materialen, grondstoffen of diensten geheel of gedeeltelijk betreft, alsmede iedere andere omstandigheid welke dan ook, waardoor het voor Verhuurder redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze de opdracht uit te voeren. Verhuurder geeft de Koper in elk geval bericht of en wanneer de opdrachten zullen worden uitgevoerd, terwijl de Koper terstond mededeling van Verhuurder zal ontvangen van een geval van verhindering door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Het is Verhuurder toegestaan de gehuurde zaken in gedeelten te leveren, of de opdracht in gedeelten uit te voeren, tenzij een deellevering of een gedeeltelijke uitvoering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, of de opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd, is Verhuurder gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 16

KLACHTEN

Klachten van de Huurder die betrekking hebben op zichtbare gebreken aan het gehuurde dienen door de Huurder binnen een termijn van 24 uur na ontvangst aan Verhuurder ter kennis te worden gebracht.

In geval van schade dient de Huurder de Verhuurder uiterlijk binnen de 48 uur na het ontstaan ervan schriftelijk op de hoogte te brengen met melding van de schade.

De verhuurde zaken worden door Verhuurder regelmatig gecontroleerd en onderhouden en voor afgifte aan de Huurder op bedrijfszekerheid gecontroleerd. De Huurder wordt geadviseerd de gehuurde zaken te testen alvorens deze in gebruik te nemen. Indien tijdens de huurperiode niet wordt gereclameerd bij Verhuurder terzake het niet of niet voldoende functioneren van de gehuurde zaken, kan geen restitutie worden verlangd op de huurprijs. Verhuurder is slechts gehouden vervangende zaken ter beschikking te stellen voor zover deze beschikbaar zijn.

Artikel 17

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden zal geen gevolgen hebben voor de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere bepalingen ervan. Partijen zullen dergelijke ongeldige of niet-uitvoerbare bepaling vervangen door een andere bepaling die zo veel mogelijk de oorspronkelijke gemeenschappelijke bedoeling benadert.

Op alle met Verhuurder gesloten overeenkomsten is steeds Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, worden bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Belgische rechtbanken en -hoven.

Artikel 18

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle met Verhuurder gesloten overeenkomsten is steeds Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, worden bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter.

Artikel 19

SOFTWARE

Indien de klant gebruik wil maken van vooraf geïnstalleerde software is dat mogelijk onder navolgende voorwaarden:

Easy2Rent en daarmee Rentware Services, heeft een zogenaamde SPLA overeenkomst met Microsoft gesloten. Dit houdt in dat de gewenste en geïnstalleerde software alleen door huurder gebruikt mag worden tijdens de vooraf aangegeven periode. Huurder mag onder geen beding deze apparatuur met de geïnstalleerde software doorverhuren aan derden. Easy2Rent is bij misbruik verplicht hiervan melding te maken bij Microsoft Inc. Alle eventuele schades voortvloeiend uit foutief gebruik van deze software wijzen Easy2Rent en Rentware Services van de hand. De voorwaarden die Microsoft stelt aan het gebruik van het ter beschikking stellen van SPLA software vindt u onder aan deze leveringsvoorwaarden en zijn bindend en geheel voor rekening en verantwoording van de huurder.

Artikel 20

GEBRUIK MICROSOFT SOFTWARE

Volgend artikel heeft betrekking op gebruik van Microsoft Software op gehuurde apparatuur.

Easy2Rentm Rentware Services en al haar werkmaatschappijen en handelsnamen handhaven deze overeenkomst met Microsoft op alle fronten en verwachten dat ook van haar huurders.

8. End User Agreement requirements.

Summary: Customer must maintain End User Agreements with all End Users. End User Agreements must include restrictions on changing embedded notices and on reverse engineering, disclaimers of warranties, pertinent provisions from the SPUR, protections of Microsoft's intellectual property, and a notice that Microsoft is not responsible for support. Customer will be responsible for unauthorized use where it fails to comply with the requirements of this section. Customer must provide the End User License Terms to End Users using Client Software or Redistribution Software. Customer must remove all Client

Software and Redistribution Software Devices from the End User within 30 days of the termination of an End User Agreement.

a. **Minimum required terms.** Customer must maintain End User Agreements with all End Users. Customer must ensure that the End User Agreements are effective and binding in all applicable jurisdictions. End User Agreements must, at a minimum:

(i) prohibit the End User from removing, modifying or obscuring any copyright, trademark or other proprietary rights notices that are contained in or on the Products;

(ii) prohibit the End User from reverse engineering, decompiling, or disassembling the Products, except to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law;

(iii) disclaim, to the extent permitted by applicable law, all warranties by Microsoft and any liability by Microsoft or its suppliers for any damages, whether direct, indirect, or consequential, arising from the Software Services;

(iv) state that Customer or a third party on Customer's behalf (and not Microsoft or its suppliers) will provide technical support for the Software Services;

(v) include terms at least as protective of Microsoft's intellectual property rights as contained in this agreement;

(vi) permit the disclosures of End User information required by this agreement; and

(vii) include limitations at least as protective as those stipulated in the subsection entitled "No High Risk Use"

b. **End User License Terms.** If Customer distributes Client Software or Redistribution Software, the End User Agreements must include terms that are substantially similar to, but no less restrictive than, the End User License Terms. Customer must ensure that the End User License Terms are effective and binding in all applicable jurisdictions. Microsoft will provide the Customer a form of the End User License Terms, which may be updated from time to time upon at least 30 days notice. Customer is responsible for supplementing the End User License Terms with the applicable terms contained in the SPUR regarding the use, modification, copying and/or distribution of such Products. Customer may, subject to confidentiality restrictions, disclose the SPUR to Customer's Affiliates, End Users and Software Services Resellers to fulfill these obligations.

Customer is responsible to Microsoft for any unauthorized installation, use, copying, access of distributions of Client Software and/or Redistribution Software by an End User if Customer fails to comply with the terms of this section.